INSS

Guia do Primeiro Benefício INSS

Roteiro Passo a Passo para o Saque

Orientações completas para garantir o recebimento dos seus direitos com segurança, agilidade e clareza institucional.

PASSO 01



PREPARAÇÃO

Documentação Essencial

Documentos Pessoais

RG e CPF originais e em bom estado de conservação. A foto deve permitir a identificação clara do segurado.

Carta de Concessão

Documento oficial enviado pelo INSS confirmando o direito ao benefício e informando o banco de pagamento.

Comprovante de Residência

Recomendado levar uma conta recente (luz, água ou telefone) para fins de atualização cadastral no banco.

PASSO 02



LOCALIZAÇÃO

Onde Receber?

O primeiro pagamento ocorre obrigatoriamente na **agência bancária definida pelo INSS**.

Verifique na sua Carta de Concessão ou no portal Meu INSS qual a instituição financeira e agência designada.

O banco é escolhido com base na proximidade do seu endereço cadastrado.

⚠ **Dica: Dirija-se diretamente a esta agência para a primeira habilitação.**

PASSO 03



HABILITAÇÃO

Habilitação do Benefício

Solicitação de Senha

Ao chegar ao banco, informe que deseja realizar a habilitação do primeiro benefício e solicite uma senha específica para este atendimento.

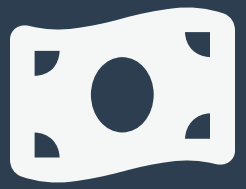
Cadastro Formal

O banco realizará o seu cadastro formal no sistema de pagamentos, vinculando seus documentos ao benefício concedido.

Liberação de Acesso

Este procedimento é essencial para liberar o acesso aos valores acumulados e garantir os pagamentos futuros.

PASSO 04



RECEBIMENTO

Valores Disponíveis

Após o cadastro, os valores já liberados (incluindo retroativos) ficam disponíveis para movimentação no mesmo dia.



Saque em Dinheiro

Pode ser realizado integralmente no caixa interno da agência.



Transferência

Opção de TED ou DOC para outra conta de sua titularidade.



PIX

Envio instantâneo para a conta de sua preferência.

Importante: O primeiro pagamento geralmente inclui todos os valores acumulados desde a data do seu pedido inicial.

PASSO 05



MANUTENÇÃO

Conta e Cartão Magnético

Abertura de Conta

Durante a habilitação, o banco abre automaticamente uma conta vinculada ao seu benefício. Esta conta será utilizada para os depósitos mensais futuros realizados pelo INSS.

Emissão do Cartão

Um cartão magnético exclusivo será emitido. Ele leva alguns dias para ser entregue em sua residência ou ficar disponível para retirada na agência bancária.

Com o cartão e a senha cadastrada, você poderá realizar saques diretamente nos caixas eletrônicos, sem filas.

PASSO 06

ATENÇÃO

Saque sem o Cartão Físico

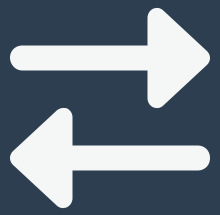
Caso o próximo pagamento chegue e você ainda não tenha recebido o cartão magnético, não se preocupe.

O saque pode ser realizado diretamente no **caixa interno** da agência bancária onde o benefício está disponível.

Leve RG e CPF Originais

A ausência do cartão físico não impede o recebimento do seu pagamento mensal, desde que você se identifique presencialmente no banco.

PASSO 05



ESCOLHA

Liberdade de Escolha Bancária

Permanência

Se estiver satisfeito com o atendimento e a localização, você pode manter o recebimento no banco indicado pelo INSS.

Transferência

Você tem o direito de solicitar a portabilidade do benefício para qualquer outro banco de sua preferência e conveniência.

Prazo Importante: Solicite a transferência em até 10 dias após o primeiro saque para que a mudança ocorra já no próximo mês.

SEGURANÇA



PROTEÇÃO

Dicas de Segurança Importantes

Sigilo de Senhas

Não compartilhe sua senha por canais não oficiais.

Cuidado com Ofertas

Desconfie de ofertas urgentes e evite decisões imediatas.

Acompanhamento

Prefira estar acompanhado ao realizar saques nas primeiras visitas.

⚠ **Em caso de perda do cartão ou suspeita de fraude, contate o banco e o INSS imediatamente.**

SUPORTE



CONTATO OFICIAL

Canais de Atendimento e Suporte

Meu INSS (Site ou App)

Consulte extratos, histórico de créditos e datas de pagamento de forma digital e rápida.

Central 135

Canal oficial para dúvidas gerais, agendamentos e informações básicas sobre o benefício.

Advogado Especialista

Em caso de dúvidas sobre **valores divergentes, descontos indevidos** ou problemas jurídicos, consulte um profissional especializado.

Gerente do Banco

Para questões operacionais sobre o seu cartão magnético ou conta de recebimento na agência.